

研修受講者 各位

「クレーム・暴力の事例」提出のお願い

平素より看護協会の運営につきましては一方ならぬご高配を賜りお礼申し上げます。

さて、11月12日（土）の研修のお申込みをいただきありがとうございました。先日講師より、講義をより効果的に進めるため、受講生にクレーム事例の事前提出をしてほしいと連絡がありました。

つきましては、別添資料を、下記の担当者に、11月4日（金）までに返信用封筒、または、メールで送信をお願いします。（可能な範囲で結構です）

なお、情報については施設や個人情報特定されないように注意していただくとともに、あらかじめ所属長にご承認を得た事例にして下さい。

また、提出後は個人が特定されないようこちらでデータをまとめますのでご了承下さい。

※ 郵送でお送り頂く場合、複数名いらっしゃる場合は、お手数ですが、施設でまとめて返信用封筒でお送り頂けますようお願い致します。

**（受講申し込みを頂いた施設に、同じ文書と返信用封筒を郵送しています）**

山口県看護協会  
教育・研修課 河内山・佐藤  
TEL0835-24-5853  
FAX0835-24-1230  
e-mail : kouchiyama@y-kango.or.jp